

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

Với phương châm:

**“Bảo đảm tính pháp lý, hiệu quả, minh bạch, công bằng trong quá trình giải quyết công việc hành chính, đáp ứng kịp thời các yêu cầu cho tổ chức, công dân”**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức và người lao động của Ủy ban nhân dân xã cam kết:

1. Quan tâm đầy đủ đến nguyện vọng và sự thuận tiện của khách hàng trong việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

2. Liên tục cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công đơn giản, rõ ràng, thống nhất đúng pháp luật và công khai. Niêm yết công khai đầy đủ mọi thủ tục, trình tự, lệ phí,.. tại trụ sở UBND xã.

3. Đảm bảo tính kịp thời, đúng hạn, chính xác và hợp pháp của các văn bản giải quyết.

4. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm và đạo đức cán bộ, công chức. Quy định cụ thể và rõ ràng trách nhiệm cá nhân trong thi hành công vụ, sẵn sàng phục vụ khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

5. Xử lý nghiêm người có hành vi nhiều sách, hách dịch, vô trách nhiệm, khen thưởng những người hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Cam kết xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

*Đại Hội, ngày 10 tháng 02 năm 2022*

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Minh**